***НАПРАВЛЕНИЯ:***

**-«программа примирения»**

(восстановительная медиация) – урегулирование

 конфликтов между учащимися, педагогами и

родителями,

 а также учащимися и педагогами;

***-«*программа по заглаживанию вреда»**

 **-** вторичная профилактика и работа с ситуациями драк,

 краж, порчи имущества и т. п. (в том числе по

 правонарушениям несовершеннолетних);

**-«круг сообщества»**

- урегулирование групповых конфликтов в классе или

внутри группы родителей

класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной

ответственности;

**-«профилактические круги»**

- направлены на

партнерство и сотрудничество учащихся, их

 родителей, и педагогов школы;

**-«круг ответственности»**

- первичная профилактика,

 когда явного конфликта нет, но есть риск его

возникновения в дальнейшем (например, при слиянии

 двух классов в один, с родителями первоклассников,

 с детьми и их родителями при переходе в среднюю

школу и так далее, либо когда между школьниками

и/или родителями класса существует напряженность;

**-«школьно-родительский совет»**

- урегулирование разногласий между семьей и школой по ситуации учащегося.

**ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:**

- изучены причины возникновения

 конфликтных ситуации;

-участники образовательного процесса обучены

основным навыкам работы с конфликтными ситуациями;

-учащимися освоены методы индивидуальной

беседы, примирительной встречи,

восстановительной медиации;

-снижено количество конфликтных ситуаций,

правонарушений в образовательной среде.

****

**ЧЕМ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ МОЖЕТ ПОМОЧЬ ПЕДАГОГАМ?**

Возможность управлять конфликтами.

Возможность использовать конфликты как воспитательную ситуацию, которая при правильной организации может помочь развитию обучающихся.

Приобретение новых знаний и практических навыков в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, развитие методов и форм социализации школьников.

Освоение технологии для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.

Укрепление роли ученического самоуправления.

**Примерные темы классных часов:**

«Что такое конфликт», «Учимся договариваться», «Разрешение конфликтных ситуаций средствами

медиации», «Возможности ШСП», «Друг. Дружба», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Ты в этом мире не один», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках» и другие.

**Примерные темы родительских собраний:**

«Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения», «Законодательство для родителей о воспитании детей», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок взрослеет», «Искусство быть родителем: методы и стили воспитания», «Взаимоотношение родителей и детей», «Роль семьи в формировании личности ребенка», «Особенности старшего школьного возраста. Роль родителей в формировании ценностных ориентаций».

**ЧЕМ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ МОЖЕТ ПОМОЧЬ РОДИТЕЛЯМ?**

**Родители могут обратиться в ШСП в случае:**

конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их

 и уметь договориться с ними;

конфликта с учителем;

конфликта с администрацией.

Родители могут освоить навыки восстановительного

 способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

**ЧЕМ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ МОЖЕТ ПОМОЧЬ ОБУЧАЮЩИМСЯ?**

Участвовать в интересной «взрослой» и

общественно-полезной (волонтерской) деятельности.

Научиться конструктивно общаться со

сверстниками и взрослыми.

Научиться самоорганизации, стать более

ответственными и культурными.

Научиться выходить из конфликта, ссоры, обиды,

 чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.

Помогать другим помириться (своим друзьям,

сверстникам и родителям).

Получить уникальные навыки медиатора и опыт миротворческой деятельности.

Лучше понимать сверстников и взрослых, родителей

 и учителей.

Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и

 угрозы со стороны других ребят.

У детей-обидчиков в ходе медиации появляется

 возможность понять другую сторону, помириться,

 проявить раскаяние, принести извинения и услышать

 слова прощения, осознать причины своего поступка и

понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не

 причинять вред другим людям.

Детям-правонарушителям восстановительная программа

 дает возможность не чувствовать себя «хулиганом» или человеком, которым взрослые всегда недовольны,

восстановить хорошее отношение со стороны ребят,

 родителей и педагогов.



***ВСТРЕЧА СТОРОН***

1 фаза. Создание условий для диалога между

 сторонами.

2 фаза. Организация диалога между сторонами.

3 фаза. Поддержка восстановительных действий

на встрече и фиксация решений сторон.

4 фаза. Обсуждение будущего.

5 фаза. Заключение соглашения.

6 фаза. Рефлексия встречи.







**МЕДИАЦИЯ**

- это переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника-медиатора-с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны



**ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ:**

-добровольность;

-конфиденциальность;

-равноправие и сотрудничество сторон;

-нейтральность и независимость медиатора.

**ЦЕЛЬ:**

создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

**ЗАДАЧИ:**

№ 1 Изучение причин возникновения конфликтных ситуаций среди учащихся.

№ 2 Обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.

№ 3 Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов.

№ 4 Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.