

УТВЕРЖДАЮ  
 Глава города Тюмени  
 Р.Н. Кухарук  
 2022  
 \_\_\_\_\_  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>, муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 22 города Тюмени на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточное количество информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование на официальном сайте	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг: раздел Обращение граждан. Регулярное обновление информации на сайте школы в разделах «Сведения об ОУ», «Общие сведения об ОУ», в которых предоставлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	1 квартал 2022 года	Валеев Н.Р. заместитель директора по УВР. Глухих М.В. Ответственный за ведение сайта		
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг</b>					
Частичная удовлетворённость комфортностью предоставляемых услуг	Обновление информации о материально-техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения	В течение года	Максимова О.А., директор. Батракова Н.Э.,		

			заведующий хозяйством.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: адаптированных лифтов, поручней; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Обустройство входных групп, подъемников, обустройство санитарно-гигиенических комнат	При выделении средств на реконструкцию и капитальный ремонт зданий	Максимова О.А., директор. Батракова Н.Э., заведующий хозяйством.		
Доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Частичная неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года	Ряполова Т.В. – заместитель директора по ВР.		
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются граждане не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг	В течение года	Ряполова Т.В. – заместитель директора по ВР. Данилина Е.А. педагог доп. образования		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

